



SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN OHJAUS- JA VALVONTASUUNNITELMA VUODELLE 2022

Tampere-Orivesi

Ikäihmisten palvelut

Psykososiaalisen tuen palvelut

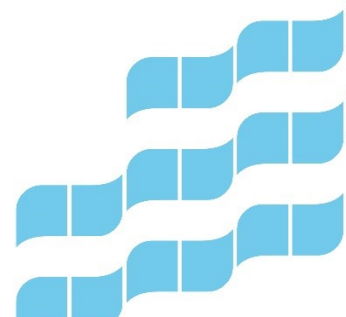
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Vastaanottopalvelut

Sairaalapalvelut

Sisällys

1. Johdanto.....	2
2. Ohjaus- ja valvontasuunnitelma 2022.....	4
3. Valvonnan ohjausasiakirjat	5
4. Valvonnan kohteet	7
4.1. Ikäihmisten palvelut.....	7
4.2. Psykososiaalisen tuen palvelut	8
4.3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut.....	11
4.4. Vastaanottopalvelut.....	15
4.5. Sairaalapalvelut.....	15
5. Lopuksi.....	16



1. Johdanto

Julkisen toiminnan ja yksityisiltä palveluntuottajilta hankittavien ostopalvelujen luotettavuus edellyttää riittävää valvontaa.

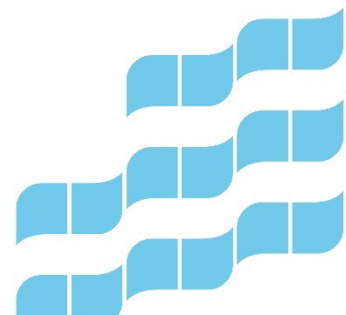
Valvonnan ja riskienhallinnan avulla pyritään saamaan kohtuullinen varmuus siitä, että toimintaa järjestetään päätösten ja sopimusten mukaisesti ja että organisaatiolle asetetut tavoitteet saavutetaan.

Tampereen kaupungin valvonta jakaantuu ulkoiseen ja sisäiseen valvontaan. Ulkoinen valvonta on kunnan toimivasta johdosta riippumaton valvontaa. Lisäksi kunnan asukkailla on julkisuusperiaatteen mukainen valvontaoikeus ja -mahdollisuus.

Sisäinen valvonta kuuluu kaikille toimielimille ja on kaupungin itse toteuttamaa valvontaa. Toimielinten esimiehillä on vastuu toiminnan tavoitteiden saavuttamisesta ja siihen liittyvän riittävän ja asianmukaisen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä ja toteuttamisesta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta koostuu sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaviraston (Valvira), Aluehallintoviraston (AVI) ja kuntien toiminnasta sekä palveluntuottajien omavalvonnasta. Valvira toimii valtakunnallisena ohjaus-, valvonta ja lupaviranomaisena ja aluehallintovirastot toimivat alueellisesti myöntäen toimilupia sekä edistäen ohjausta ja valvontaa.

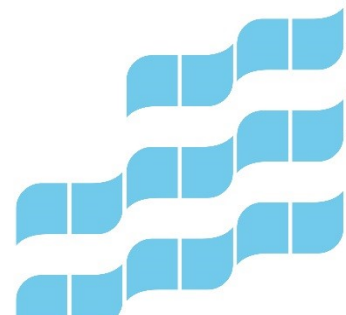
Kuntien velvollisuus on valvoa alueellaan toimivien sosiaali- ja terveyspalveluita tuottavien yksiköiden toimintaa riippumatta siitä, onko palvelun tuottaja kunta, kuntayhtymä, kolmassektori (esim.



säätiö tai yhdistys) tai yksityinen palveluntuottaja. Palveluiden tuotantotapa ei saa vaikuttaa tuotettavien palveluiden laatuun, vaan suosituksia, lakeja ja hyväksytyjä sääntökirjoja tulee noudattaa tuotantotavasta riippumatta.

Valvonnan tarkoituksena on palveluiden turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistaminen. Lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvonnassa korostuu palveluntuottajien oma vastuu toiminnan asianmukaisuudesta ja tuottamiensa palvelujen laadusta sekä asiakas- ja potilasturvallisuudesta. Omavalvonnan perusidea on siinä, että toimintayksikölle on laadittu kirjallinen suunnitelma, jonka avulla asiakkaan palveluissa esiintyvät epäkohdat ja palvelun onnistumisen kannalta epävarmat ja riskiä aiheuttavat tilanteet pystytään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan nopeasti. Omavalvonta perustuu yksikössä toteutettavaan riskinhallintaan, jossa palveluprosesseja arvioidaan laadun ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti ja nopeasti. Lisäksi Valvira valvoo terveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen ammattihenkilöstön toimintaa.

Tampereen kaupungissa sosiaali- ja terveystalot on jaettu palveluryhmiksi, joita ovat Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmä, Vastaanottopalvelujen palveluryhmä, Psykososiaalisen tuen palveluryhmä, Ikäihmisten palvelujen palveluryhmä, Sairaalapalvelujen palveluryhmä. Palvelualueeseen



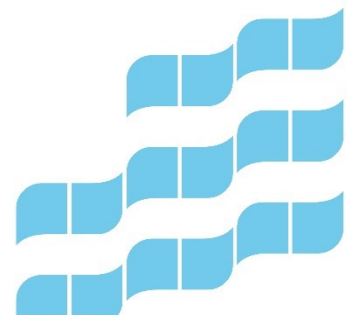
kuuluu myös Tampere Junior -kehitysohjelma sekä Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen kokonaisuus.

Sosiaali- ja terveystalvelujen ohjaus- ja valvontaryhmä toimii osana Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen Hankintatiimiä. Ryhmässä toimii kolme valvontakoordinaattoria ja vanhusasiamies, joiden toimesta tehdään ohjausta ja valvontaa ikäihmisten palveluissa ja psykososiaalisen tuen palveluissa, osin lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä tarvittaessa avustetaan muita palveluryhmiä niiden ohjaus- ja valvontatehtävissä.

2. Ohjaus- ja valvontasuunnitelma 2022

Valviran ja Aluehallintoviraston kansalliset painopistealueet ohjaavat osaltaan myös Tampereen kaupungin toteuttamaa valvontaa. Kansallisina painopisteinä ovat: vanhuspalvelut, kotiin annettavat palvelut, lääkäri- ja muut terveydenhuoltopalvelut (sote-integraatio) vanhuspalveluissa, lastensuojelun sijaishuolto sekä perusterveydenhuoltoon hoitoon pääsy. Tampereen kaupungissa ohjauksen- ja valvonnan keskiössä ovat lisäksi ympärivuorokautiset tehostetun palveluasumisen asumispalveluyksiköt, kilpailutuksien ja hankintojen kautta solmitut uudet kumppanuudet sekä uusia ilmoituksia tekevät yksityisiä sosiaalipalveluita tuottavat yritykset ja yhteisöt sekä niiden ohjaus.

Valvonnassa kiinnitetään vuonna 2022 erityistä huomiota yksiköiden omavalvontaan, johtamiseen, henkilöstön riittävyyteen ja osaamiseen sekä asiakkaiden hyvän elämän ulottuvuuksien



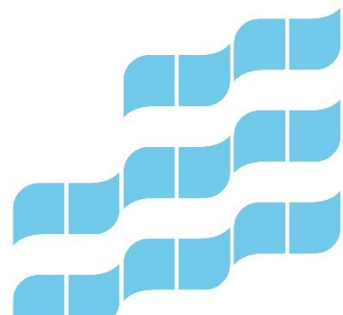
toteutumiseen: itsemääräämisoikeuteen, asiakkaiden ja heidän läheistensä kuulemiseen ja asiakkaiden perustarpeiden toteutumiseen. Vuonna 2021 esiin nousseiden epäkohtien myötä valvonnassa keskitytään edelleen vahvistamaan myös lääkehoidon turvallisuutta, palvelusopimusten noudattamista sekä ympäristönäkökulmia, joka on kirjattu Sosiaali- ja terveystieteiden palvelu- ja vuosisuunnitelmaan tavoitteeksi, kestävien sote-hankintojen tekemiseksi.

Ohjaus- ja valvontatoiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa käytetään erilaisia menetelmiä. Valvontamenetelminä käytetään mm. ohjaus- ja valvontakäyntejä ja yhteistyötapaamisia, joita toteutetaan paitsi paikan päälle, myös etänä mm. Teams-yhteyttä käyttäen. Lisäksi valvontamenetelminä käytetään kirjallisia selvityksiä, asiakirjatarkastuksia sekä asiakaskyselyjä. Ohjauksen ja valvonnan pääpaino pyritään pitämään ennakoivissa menetelmissä. Ohjaus- ja valvontakäynnit toteutetaan pääosin toimintayksikön kanssa yhdessä ennalta sovitusti mutta niitä tehdään tarpeen mukaan myös ennalta ilmoittamatta.

Vuonna 2022 jatketaan vuorovaikutteista yhteistyötä palveluntuottajien, oman organisaation sekä muiden viranomaisten välillä. Tiivis yhteistyö valvontaviranomaisten (AVI/Valvira) kanssa on tärkeää valvonnan ja tiedonvälityksen kehittämiseksi.

3. Valvonnan ohjausasiakirjat

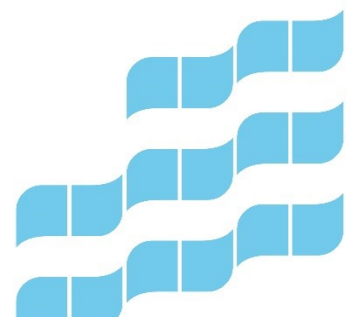
Yksityistä sosiaali- ja terveystieteiden palvelutoimintaa ohjaavat seuraavat säännökset:



- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 1053/2011
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990
- Asetus yksityisestä terveydenhuollosta 744/1990

Lisäksi yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja sääntelevät seuraavat lait:

- Suomen perustuslaki 731/1999
- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2003
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009
- Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 519/1977
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012
- Mielenterveyslaki 1116/1990
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015
- Laki asuinhuoneiston vuokrauksesta 481/1995
- Päihdehuoltolaki 41/1986
- Lastensuojelulaki 417/2007
- EU:n tietosuoja-asetus (GDPR) 2016/679



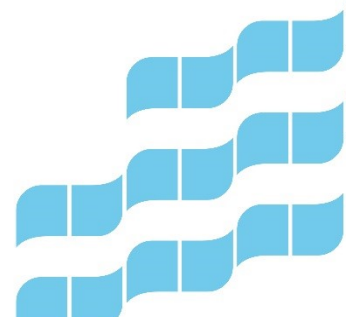
4. Valvonnan kohteet

4.1. Ikäihmisten palvelut

Ikäihmisten palvelujen valvonnan tavoitteena on taata Tampereen ja Oriveden ikäihmisille laadukkaat, monipuoliset ja tasarvoiset palvelut. Ohjauksen ja valvonnan avulla varmistetaan, että tarjotut palvelut tuotetaan palvelusopimuksien mukaisesti. Ohjauksen ja valvonnan painopisteenä vuonna 2022 on seurata yksiköiden henkilöstömitoituksen toteutumista vanhuspalvelulaissa määritellyn mitoituksen 0,6 mukaisesti, sisältäen henkilöstörakenteen ja välillisen ja välittömän työn määrittelyn, yksiköiden omavalvonnan tukeminen ja ohjauksen.

Ohjauksen ja valvonnan tavoitteena on esisijaisesti olla ennakoivaa ja ohjaavaa ja se toteutetaan ohjaus- ja valvontasuunnitelma 2022 mukaisesti. Käyntejä priorisoidaan myös riskiperustaisen arvioinnin mukaisesti ja ne voidaan toteuttaa ennalta ilmoitetusti tai ennalta ilmoittamatta. Riskiperustaisuudessa arvioidaan esisijaisesti henkilöstön määrää ja rakennetta suhteessa asiakkaiden palveluntarpeeseen, lääkehoidon osaamista ja välillisten työntehtävien toteuttamista. Osa vuoden 2022 ohjausta ja valvontaa toteutetaan etäyhteyksien välityksellä.

Ikäihmisten palvelujen ohjausta ja valvontaa toteuttavat valvontakoordinaattorit ja vanhusasiamies yhdessä ikäihmisten palveluryhmän asiantuntijoiden kanssa.



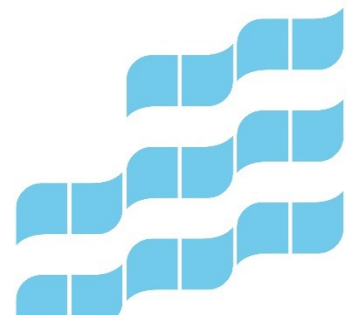
Taulukko 1. Suunnitellut ohjaus- ja valvontakäynnit 2022

Valvonnan kohde	Suunnitelma
Sairaalahoito	1
Vanhainkotihoito	2
Tehostettu palveluasuminen+ erityishoiva	35
Palveluasuminen	4
Kotihoito	15
Omaishoito	1
Perhehoito	1
Päivätoiminta	2
Palvelukeskus + Lähitori	5
Lyhytaikainen hoito	4
YHTEENSÄ	70

4.2. Psykososiaalisen tuen palvelut

Psykososiaalisen tuen palveluiden ohjaus- ja valvontakäyntien tavoitteena on varmistaa Tampereen ja Oriveden kaupunkien asiakkaille asianmukaiset, palvelusopimusten mukaiset oman ja yksityisen tuotannon palvelut. Suunnitelmallista valvontaa kohdistetaan ensisijaisesti riskinarvioinnin perusteella valituille valvontakohteille, uusiin palveluntuottajiin sekä kohteisiin, joissa ei edellisenä vuonna ole käyty.

Ohjauksella ja valvonnalla varmistetaan, että toimijat toimivat lainsäädännön ja asetusten mukaisesti, toteuttavat



palvelukuvauksia ja laadittuja sopimuksia sekä millä tavalla toimintayksikön omavalvonta toteutuu.

Mahdollisissa laatueroissa annetaan palveluntuottajille mahdollisuus korjata toimintaa. Jos korjaavat toimenpiteet eivät ole riittäviä, on palveluryhmällä mahdollisuus käyttää sanktioita hankintasopimuksissa määritellyllä tavalla.

4.2.1. Sosiaalinen kuntoutus ja osallisuutta vahvistava työtoiminta sekä kuntouttava työtoiminta

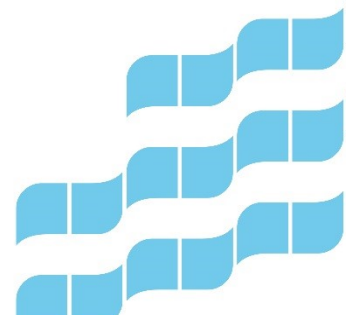
Ohjausta ja valvontaa tehdään yhteistyössä aikuissosiaalityön sekä työllisyyspalveluiden kanssa erillisen vuosisuunnitelman mukaan. Ohjaus- ja valvontakäynnit pyritään tekemään ensisijaisesti palveluyksiköihin, joissa ei vuonna 2021 ole käyty.

4.2.2. Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Ohjauksen ja valvonnan painopistealueina on uusien päihdehuollon avohoidon palveluntuottajien valvonta, päihde- ja mielenterveyskuntoutujien tehostettu palveluasuminen, palveluasuminen sekä kotiin annettavat palvelut. Ohjaus- ja valvontakäyntejä toteutetaan yhteistyössä palveluryhmän ja asiakasohjauksen kanssa.

4.2.3. Vammaispalvelut

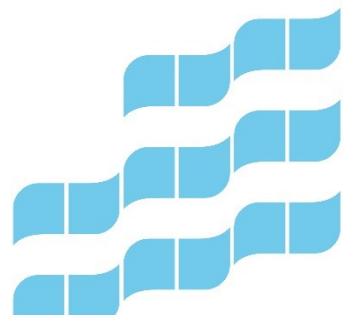
Ohjaus- ja valvontakäyntejä kohdennetaan vammais- ja kehitysvammahuollon asumispalveluihin sekä työ- ja päivätoimintayksiköihin. Vammaispalveluissa kiinnitetään edelleen huomiota asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ja kehitysvammaisten rajoittamistoimenpiteiden käyttöön.



Kaikkien palveluiden osalta tarkastellaan, kuinka asiakkaat tulevat kuulluksi ja kuinka he voivat osallistua palveluiden suunnitteluun ja toteutukseen. Lisäksi perheiden ja läheisten näkökulman huomioon ottaminen on tärkeä osa palveluiden kehittämistä. Ohjaus- ja valvontakäyntejä toteutetaan yhteistyössä palveluryhmän ja Aluehallintoviraston sekä tarvittaessa Valviran asiantuntijoiden kanssa.

Taulukko 2. Suunnitellut ohjaus- ja valvontakäynnit 2022

Valvonnan kohde	Suunnitelma
<u>Aikuisten sosiaalipalvelut</u>	
Sosiaalinen kuntoutus ja osallisuutta vahvistava kuntouttava toiminta	4
<u>Vammaispalvelut</u>	
Tehostettu palveluasuminen	11
Kotiin annettavat palvelut	2
Päivätoiminta	2
<u>Kehitysvammaisten palvelut</u>	
Tehostettu palveluasuminen	19
Palveluasuminen	10
Tuettu asuminen	10
Perhehoito (KEIPE)	1
Päivätoiminta	10
<u>Päihde- ja mielenterveyspalvelut</u>	
Huumehoidon palvelukokonaisuus	2



Päihdekuntoutus sisältäen avo- ja laitoshoidon	2
Tehostettu palveluasuminen	10
Palveluasuminen	14
Tuettu asuminen tukiasunnossa	15
Tuettu asuminen/ kotiin annettavat palvelut	10
Yhteensä palvelutuotteittain	122

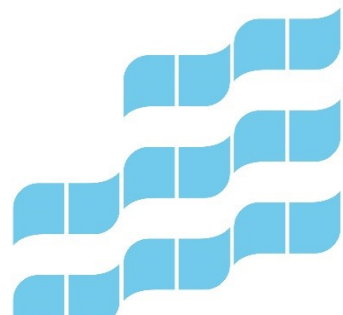
4.3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia, tarjota tukea, tutkimuksia tai arviointia sekä hoitoa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ongelmien ja sairauden ilmetessä sekä tarvittaessa turvata lapsen tilanne viranomaiskeinoin.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmässä ohjauksen ja valvontakäytien tavoitteena on varmistaa asianmukaiset ja palvelusopimusten mukaiset palvelut. Ohjausta ja neuvontaa tarjotaan osana yleistä sopimuskauden aikaista yhteistoimintaa. Vuonna 2022 sopimusvalvonnassa keskitytään sopimusrikkomusten systemaattiseen reklamointiin.

Ostopalvelujen asiakaskokemusta kartoitetaan säännöllisillä kyselyillä ja sosiaalityöntekijöiltä kerätään palautetta yhteistyöstä palveluntuottajien kanssa yleisemmällä tasolla.

Ostopalvelusopimuksissa käytetään JYSE-ehtojen mukaista henkilöstön nimeämistä. Henkilöstön nimeämisellä varmistetaan,



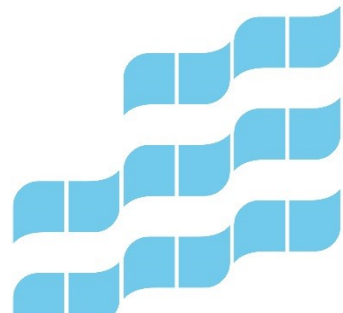
että palveluntuottaja on käytössään jatkuvasti sopimusehtojen mukainen henkilöstön osaamis- ja kelpoisuusehtojen vähimmäisvaatimusten täyttyminen.

Palveluryhmän hankintatoimi tarjoaa palveluntuottajille ohjausta ja neuvontaa palveluntuottajan tarpeen mukaan ja tarvittaessa palveluntuottajaan ollaan yhteydessä palveluryhmän hankintatoimesta niin sopimuskauden aikaisten kehittämistehtävien, palveluseurantakokouksien, kuin virheilmoitusten osalta reaktiivisen valvonnan tehtävissä.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmän ohjausta ja valvontaa toteuttavat sijaishuollon palvelujen osalta Asiakasohjaus Luotsin laitospalvelujen ja perhehoidon palvelujen työryhmät yhteistyössä sijais- ja jälkihuollon sosiaaliaseman lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden kanssa, sekä muiden palveluryhmän yksiköiden sopimusten käytännön yhteyshenkilöt yhteistyössä palveluryhmän asiantuntijoiden kanssa. Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden ohjaus- ja valvontaryhmä toteuttaa Tampereella toimivien perhetukikeskusten valvontakäynnit.

4.3.1. Lastensuojelun sijais- ja jälkihuolto

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on vastuussa lastensuojelun prosessista ja on säännöllisesti yhteydessä ostopalvelua tuottavaan palveluntuottajaan. Mikäli palvelun laatu ei ole kohdallaan, eikä suora keskustelu palveluntuottajan työntekijöiden kanssa tuo muutosta, poikkeuksesta ilmoitetaan sijais- ja jälkihuollon palvelupäällikölle, joka toimii sopimuksen käytännön yhteyshenkilönä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että



palveluntuottajan toimintaan voidaan puuttua tarpeen vaatiessa yksittäisten asiakasprosessien puitteissa.

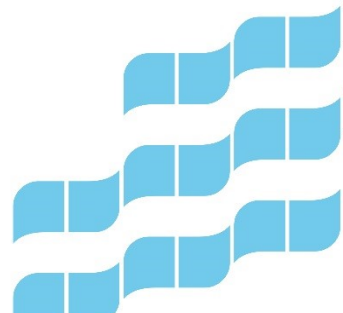
Vuoden 2022 aikana Laitospalvelut Luotsi-työryhmän ennakkollisia ja suunnitelmallisia ohjaus- ja valvontakäyntejä tullaan toteuttamaan erityisesti niihin sijaishuollon yksiköihin, joiden kohdalla edellisestä ohjaus- ja valvontakäynnistä on kulunut aikaa, joihin on sijoitettuna paljon Tampereen ja Luotsi-alueen kuntien (Akaa, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Pälkäne, Urjala, Valkeakoski, Vesilahti, Ylöjärvi) lapsia sekä niihin uusiin yksiköihin, jotka tulivat valituiksi sopimuskumppaneiksi vuonna 2021 toteutetun kilpailutuksen uudelleen avauksen yhteydessä.

Hankintamenettelyn tuloksena on muodostunut palveluntuottajarekisteri, joka sisältää tiedot noin 350 käytettävissä olevasta lastensuojelun sijaishuollon toimintayksiköstä eri puolilla Suomea. Ohjaus- ja valvontakäyntejä on suunniteltu tehtävän noin 40-50 vuoden 2022 aikana.

Reaktiivista valvontaa tehdään tarpeen vaatiessa yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän, aluehallinto virastojen, sijaintikuntien ja sijoittajakuntien kanssa. Vuoden 2022 aikana toimeksiantosuhteisen perhehoidon ostopalvelujen kohdalla toteutetaan tarvittaessa reaktiivista valvontaa ja palveluntuottajille tarjotaan ohjausta ja neuvontaa palveluntuottajan tarpeen mukaan.

4.3.2. Lastensuojelun avohuolto

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on vastuussa lastensuojelun prosessista ja on säännöllisesti yhteydessä



ostopalvelua tuottavaan palveluntuottajaan. Mikäli palvelun laatu ei ole kohdallaan, eikä suora keskustelu palveluntuottajan työntekijöiden kanssa tuo muutosta, poikkeuksesta ilmoitetaan avohuollon palvelupäällikölle, joka toimii sopimuksen käytännön yhteyshenkilönä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että palveluntuottajan toimintaan voidaan puuttua tarpeen vaatiessa yksittäisten asiakasprosessien puitteissa.

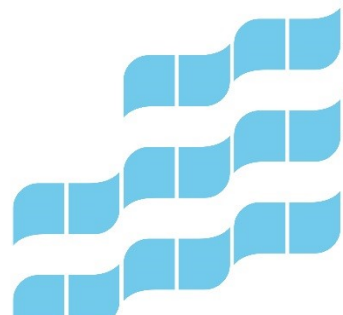
Vuoden 2022 aikana sopimusohjaus kohdennetaan tehostetun perhetyön palveluun palveluseurantakokouksilla.

4.3.3. Perhepalvelut

Perhepalveluissa tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita ja auttaa perheitä kuormittavissa elämäntilanteissa.

Lapsen omatyöntekijä on vastuussa sosiaalihuoltolain mukaisten perhepalvelujen prosessista ja on säännöllisesti yhteydessä ostopalvelua tuottavaan palveluntuottajaan. Mikäli palvelun laatu ei ole kohdallaan, eikä suora keskustelu palveluntuottajan työntekijöiden kanssa tuo muutosta, poikkeuksesta ilmoitetaan perhepalvelujen palvelupäällikölle, joka toimii sopimuksen käytännön yhteyshenkilönä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että palveluntuottajan toimintaan voidaan puuttua tarpeen vaatiessa yksittäisten asiakasprosessien puitteissa.

Vuoden 2022 aikana sopimusohjaus kohdennetaan lapsiperheiden lyhytaikaisen kotipalvelun palvelusetelin ja tukiperhetoiminnan ostopalveluihin.



Taulukko 3. Käynnit lasten, nuorten ja perheiden palveluissa 2022.

Valvonnan kohteet	Suunnitelma
Perhetukikeskus	4
Lastensuojelun sijais- ja jälkihuolto	40
Lastensuojelun avohuolto (ammatillinen tukihenkilö)	17
Yhteensä	61

4.4. Vastaanottopalvelut

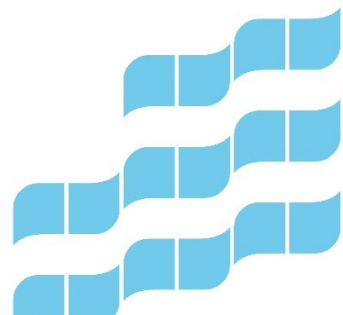
Toimintaa seurataan säännöllisesti tapahtuvien tapaamisten ja sopi-
musseurantaan liittyvän yhteydenpidon yhteydessä.

Terveydenhuollon ammattihenkilöstön toimintaa valvoo Sosiaali- ja
terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira).

Tampereen kaupungilla on Potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma,
joka sisältää riskienhallinnan sekä keskeiset potilas- ja
asiakasturvallisuuden menetelmät ja toimeenpanon. Suunnitelma
ohjaa käytännön toimintaa.

4.5. Sairaalapalvelut

Tampereen kaupunki ostaa lähes kaikki erikoissairaanhoidon palvelut
Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä. Vuodelle 2022 ei solmita
palvelusopimuksia sairaanhoitopiirin ja kuntien välille. Toimintaa



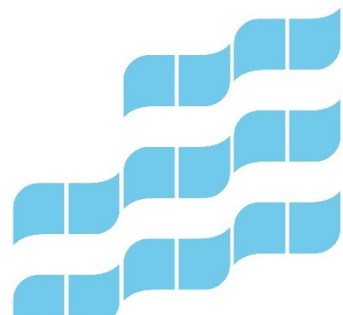
seurataan säännöllisesti tapahtuvien tapaamisten sekä talouden ja toiminnan seurantaan liittyvän yhteydenpidon yhteydessä.

Sairaalapalvelujen palveluryhmään kuuluu myös kaupungin oma vuodeosastotoiminta sekä ostopalveluna hankittava laituskuntoutus. Kaupungin suorittaman omavalvonnan lisäksi valvovana toimijana on sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira).

5. Lopuksi

Tampereen kaupungin toimijoiden suorittama ohjaus- ja valvontatoiminta on osa kaupungin valvontajärjestelmän kokonaisuutta. Tampereen kaupunki toteuttaa valvontaa monin eri tavoin, ja valvonnan menetelmät määräytyvät palvelutuotteiden mukaan. Painopiste on ennakoivassa ja vuorovaikutteisessa ohjauksessa, jonka tavoitteena on lisätä valvonnan vaikuttavuutta ja läpinäkyvyyttä. Ennakoivaa valvontaa pyritään vahvistamaan edelleen vuonna 2022 tiivistämällä yhteistyötä hankinnan suunnittelijoiden ja palveluryhmien kanssa. Tavoitteena on, että valvonnan kautta nousevat huomiot tulevat huomioiksi palveluiden järjestämisessä hankinnan suunnittelusta lähtien.

Edelleen jatkuvan pandemian lisäksi haasteita tuottaa riittävät henkilöstöresurssit hoitotyössä. Vuosi 2021 on vahvistanut ymmärrystä siitä, että yksilöiltä, yksiköiltä ja organisaatioilta vaaditaan joustavuutta ja kykyä toimia palvelun laadusta tinkimättä täysin ennakoimattomissa tilanteissa. Hyvin toimiva työyhteisö, esimiestyö ja oman yksikön arkea tukeva



omavalvontasuunnitelma antaa resilienssiä toimia vaativissa ja yllättävissä tilanteissa.

Valvonnalle on tässä suunnitelmassa asetettu useita tavoitteita, mutta erityisen tärkeitä on kiinnittää huomiota hyvän elämän ulottuvuuksien toteutumiseen: itsemääräämisoikeuteen, asiakkaiden ja heidän läheistensä kuulemiseen ja asiakkaiden perustarpeiden toteutumiseen.

